

Collegamento
costante con
la tua casa
e la tua sicurezza

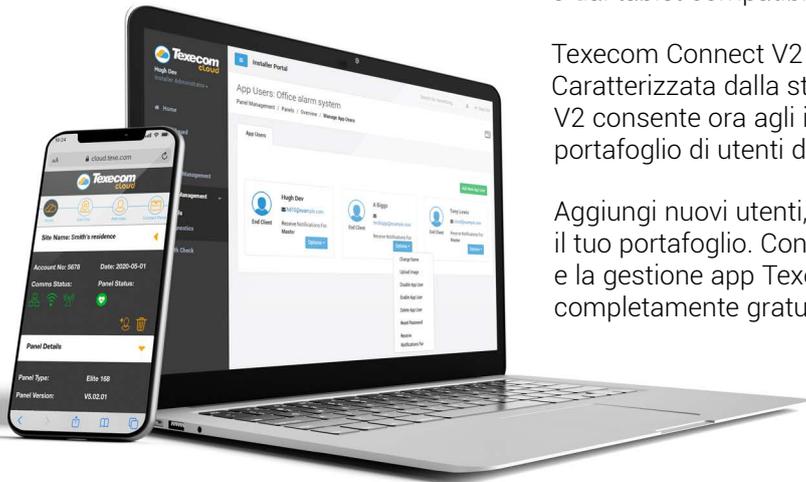


**Texecom
Connect V2 è ora
gestita mediante
Texecom Cloud**

App Texecom Connect V2

L'app per utenti del sistema Texecom con gestione da parte di un installatore professionista

Texecom Connect offre agli utenti il pieno controllo sui loro sistemi di sicurezza. Disponibile su Android o iOS, l'app Texecom Connect consente agli utenti di controllare i sistemi di sicurezza Premier Elite direttamente dallo smartphone o dal tablet compatibile.



Texecom Connect V2 è una nuova versione dell'app Texecom Connect. Caratterizzata dalla stessa interfaccia utente intuitiva, Texecom Connect V2 consente ora agli installatori professionisti di gestire il proprio portafoglio di utenti dell'app direttamente dall'account Texecom Cloud.

Aggiungi nuovi utenti, migra gli utenti Texecom Cloud esistenti e gestisci il tuo portafoglio. Con un livello di membership Texecom Cloud gratuito e la gestione app Texecom Connect gratuita, Texecom Connect V2 è completamente gratuita.



I membri Texecom Cloud Gold ottengono vantaggi premium, con la capacità di disattivare o eliminare da remoto utenti e app degli utenti con il logo aziendale.

In aggiunta alla gestione basata sul cloud degli utenti dell'app, Texecom Connect V2 contiene una serie di funzioni eccezionali:

- Velocità e prestazioni avanzate
- Migrazione automatica degli utenti Texecom Connect esistenti a V2
- Esperienza avanzata di iscrizione degli utenti
- Compatibilità con il comunicatore SmartCom 4G di prossima uscita

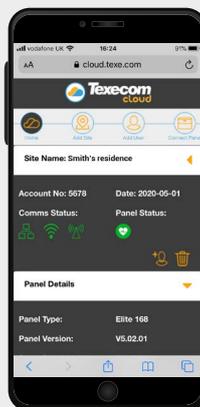
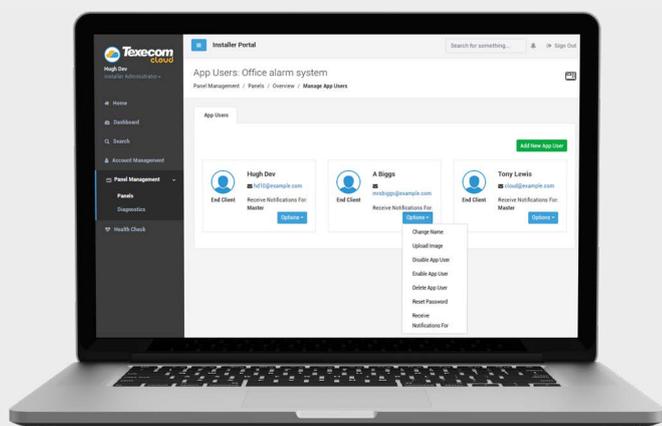


Completamento delle nuove installazioni con l'app Texecom Connect V2

Tutte le nuove installazioni richiederanno di inserire il sito sull'account Texecom Cloud.

Se non hai un account, puoi fare domanda all'indirizzo <https://cloud.texe.com/signup.html>

Esistono due interfacce utente per aggiungere un sistema al tuo account Texecom Cloud:



Sito mobile:

<https://cloud.texe.com/mobile>

Nel tuo account Texecom Cloud, puoi creare un sito prima di collegarti al pannello, ciò significa che puoi inserire i dettagli dell'utente nell'ufficio in preparazione e quindi fissare il pannello al sito una volta che sarai arrivato.

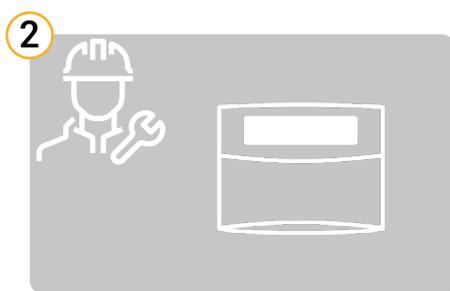
Registra subito il tuo account Texecom Cloud gratuito!



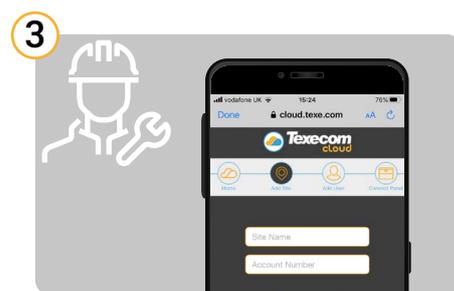
Come gestire la nuova installazione di Connect V2 per i clienti:



1 Installa il pannello di controllo e configura SmartCom



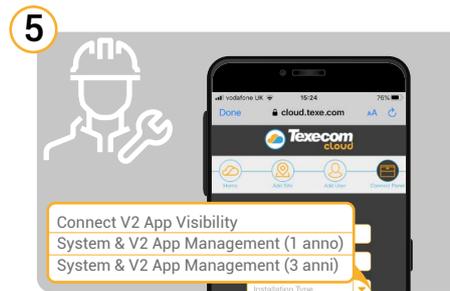
2 Genera il codice app



3 Aggiungi il sito a Texecom Cloud (dispositivo mobile o computer)



4 Connetti il pannello al sito



5 Seleziona il piano di servizio*



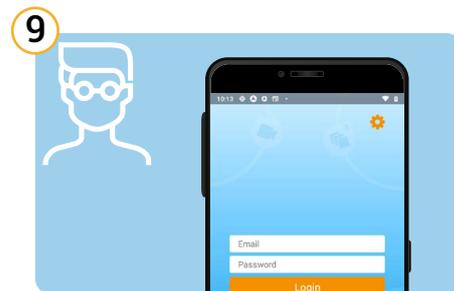
6 Aggiungi l'utente al sito e invia tramite e-mail le istruzioni per la registrazione all'app Connect V2



7 L'utente finale crea la password dal link nell'e-mail e segue le istruzioni sullo schermo



8 L'utente finale scarica l'app Texecom Connect V2 e segue le istruzioni sullo schermo



9 L'utente finale inserisce il nome utente e la password create in precedenza



10 L'utente finale inserisce il codice utente per accedere

*Connect V2 App Visibility è gratuita, mentre System & V2 App Management è addebitata alla tariffa standard di Texecom Cloud per pannello e consente la configurazione, la manutenzione e la gestione del pannello Premier Elite.

Aggiornamento dei clienti dell'app Texecom Connect V1 esistente nell'app Connect V2

Hai la possibilità di...

- **Gestire i tuoi clienti.** Aggiungili al tuo account Texecom Cloud come clienti solo dell'app Connect o di Texecom Cloud e ottieni la possibilità di gestirne l'uso dell'app Connect dall'account Cloud.
- **Abilitare i clienti all'aggiornamento autonomo dell'app Connect.** Puoi informarli direttamente o provvederemo a inviare loro una notifica push entro 3 mesi. Se seguono il percorso, i loro sistemi non saranno associati al tuo account Texecom Cloud (a meno che non siano già clienti Texecom Cloud).
- **Non fare niente.** L'app Texecom Connect V1 continuerà a funzionare per almeno 6 mesi.

Come gestire l'aggiornamento di Connect V2 per i clienti:

- 

Assicurati che l'app Connect attuale dei clienti sia aggiornata per consentire l'aggiornamento

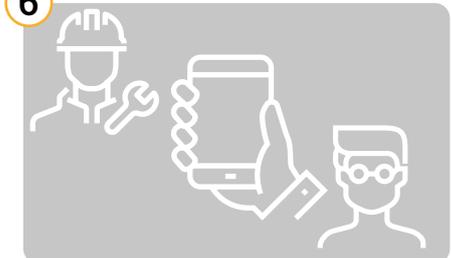
Invia ai clienti le istruzioni su come effettuare l'aggiornamento all'app Connect V2

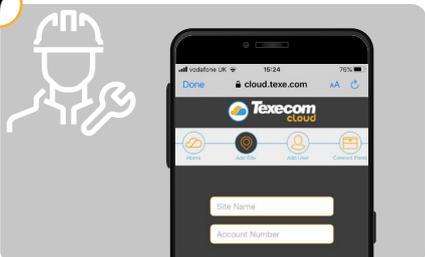
[Guida dell'utente finale >](#)
- 

L'utente finale scarica l'app Texecom Connect V2 e segue le istruzioni sullo schermo
- 

L'utente finale crea il nome utente e la password
- 

Impostazioni dall'app Connect V1 rilevate e trasferite automaticamente
- 

L'utente finale elimina l'app Connect V1
- 

L'utente finale genera il codice app (valido per 60 minuti)
- 

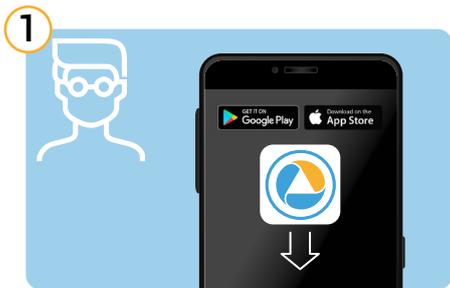
Aggiungi il sito a Texecom Cloud (dispositivo mobile o computer)
- 

Connetti il pannello al sito
- 

Seleziona il piano di servizio*

*Connect V2 App Visibility è gratuita, mentre System & V2 App Management è addebitata alla tariffa standard di Texecom Cloud per pannello e consente la configurazione, la manutenzione e la gestione del pannello Premier Elite.

In che modo i clienti possono effettuare l'aggiornamento in autonomia



1 L'utente finale scarica l'app Texecom Connect V2



2 L'utente finale crea il nome utente e la password



3 Impostazioni dall'app Connect V1 rilevate e trasferite automaticamente



4 L'utente finale elimina l'app Connect V1

Nota: se non hai aggiunto il pannello al servizio cloud non potrai fornire assistenza o gestire l'installazione dei tuoi clienti. L'aggiunta del pannello al portale del servizio cloud per l'app Connect V2 Visibility non prevede alcun costo.

Registra subito il tuo account Texecom Cloud gratuito!

